



Reseau de services sociaux et de santé
POUR LES ANGLOPHONES DE L'OUTAOUAIS

BULLETIN

Novembre 2006

Bienvenue au premier bulletin du Réseau de services sociaux et de santé pour les anglophones de l'Outaouais (RSSSAO)!

Le RSSSAO dessert la population anglophone de l'Outaouais et travaille avec les collectivités, les agences de santé publique et les organismes communautaires pour faciliter l'accès aux services sociaux et de santé en anglais. Le RSSSAO a été établi en décembre 2004 par la Regional Association of West Quebecers, grâce au financement obtenu de Santé Canada. Un comité directeur comprenant des représentants de la collectivité coordonne le réseau.

Avez-vous besoin d'aide afin de trouver des renseignements ou des services en anglais? Si oui, communiquez avec nous. Notre coordonnatrice des services sociaux et de santé est là pour vous aider. Communiquez avec **Danielle Lanyi**, par téléphone au (819) 682-9602 ou par courrier électronique à dlanyi@magma.ca.

Événements, services et ressources offerts gratuitement

Apprenti-sage <<http://www.apprenti-sage.net>> : Ce que tous les enseignants et parents devraient savoir au sujet des enfants atteints de troubles d'apprentissage. Il s'agit d'un guide multimédia en ligne sur les difficultés d'apprentissage et les troubles déficitaires de l'attention chez les enfants.

Vidéoconférence du réseau de télésanté sur le deuil et la perte, le mardi 5 décembre 2006
(Voir l'affiche ci-jointe.) Cet événement communautaire gratuit est animé à l'échelle locale par le RSSSAO et parrainé par le Centre de santé de l'Université McGill, le Réseau communautaire de santé et de services sociaux et Santé Canada.

« *My teenager's acting so strange these days. I'm worried there's something wrong* »

Télé-atelier gratuit du Réseau Entre-Aidants – le 29 novembre 2006, 19 h à 20 h

Vous pouvez participer à ce télé-atelier gratuit à partir de chez vous ou au sein d'un petit groupe. Communiquez avec Danielle Lanyi au (819) 682-9602 pour vous inscrire ou obtenir plus de détails.

Version anglaise du site Web du gouvernement provincial sur le Guide Santé du Québec

<www.guidesante.gouv.qc.ca/en/index.html>

Vous y trouverez des renseignements sur les problèmes de santé courants, les maladies, les tests cliniques, les chirurgies d'un jour, la prévention, les saines habitudes de vie et le plan d'action santé. Ce guide propose une information simple, pratique et fiable pour vous aider à faire face à un problème de santé non urgent et à mieux utiliser les services de santé du Québec.

Sécu-Retour

Le programme **Sécu-Retour** <<http://www.alzheimer.ca/french/safelyhome/intro.htm>> aide les policiers à retrouver une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer qui s'est égarée et à la ramener en toute sécurité à la maison. Il s'agit d'un programme à l'échelle nationale mis sur pied par la Société Alzheimer du Canada en partenariat avec la Gendarmerie royale du Canada.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la maladie d'Alzheimer, visitez le **site Web de la Société Alzheimer** <www.alzheimer.ca>. Le site **The Alzheimer's Store** <www.alzstore.com> est un autre site utile qui offre des produits uniques et des renseignements pour ceux qui s'occupent d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer. Chaque produit offert dans cette boutique en ligne a été choisi avec soin pour faciliter la vie quotidienne des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Le jeu chez les adolescents

Bien que la plupart des adolescents tentent l'expérience des jeux de hasard et d'argent à un moment ou un autre (p. ex., billets de loterie, paris sportifs, jeux de poker ou jeux de hasard sur Internet), entre 4 % et 10 % de ces jeunes finissent par développer des problèmes de jeu.

Talk it out <www.gamtalk4teens.org> est un projet à but non lucratif organisé par l'Université McGill. Chaque soir, de 20 h à minuit, les adolescents peuvent clavarder avec des conseillers spécialement formés et leur poser des questions sur le jeu. Comme le service est anonyme, les utilisateurs peuvent se sentir libres de clavarder avec des conseillers expérimentés qui répondront honnêtement à leurs questions sur les problèmes de jeu, sans porter de jugement. Les utilisateurs ne sont pas obligés de retourner dans le site, mais les conseillers peuvent les orienter vers les services offerts dans leur région, au besoin.

Enjeux pour les anglophones de l'Outaouais

Quels sont les plus importants enjeux pour les anglophones de l'Outaouais?

Il s'agit d'une des questions posées aux anglophones de l'ensemble de la province, dans le cadre d'un sondage CROP mandaté par le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS) en 2005. Les répondants anglophones de l'Outaouais ont indiqué que **l'égalité des droits, l'accès aux services en anglais, le bilinguisme** et **les renseignements offerts en anglais** étaient les enjeux les plus importants pour eux.

On a également demandé aux répondants du sondage d'indiquer leur degré de satisfaction concernant l'accès à une vaste gamme de services en anglais. La radio (86 %), la télévision (85 %) et les journaux hebdomadaires (80 %) ont récolté les plus hauts taux de satisfaction parmi les résidents de l'Outaouais. Toutefois, seulement 43 % des répondants anglophones de l'Outaouais ont indiqué qu'ils étaient satisfaits de l'accès aux services sociaux et de santé, comparativement à 46 % chez leurs homologues provinciaux. La version intégrale du rapport sur l'accès aux services sociaux et de santé en anglais au Québec <<http://www.chssn.org/populationhealth/Rapport%20DonneeBase2005-2006.html>> (2,1 Mb) peut être consultée dans le site Web du RCSSS.

Services sociaux et de santé

La RSSSAO mène une consultation communautaire régionale sur les services sociaux et de santé

Le 27 septembre 2006, 23 résidents anglophones de Buckingham, Wakefield, Chelsea, Kazabazua, Maniwaki, Shawville, Luskville et Gatineau ont participé à une consultation régionale sur les services sociaux et de santé. Des exposés présentés par Danielle Lanyi (coordonnatrice du RSSSAO) et de James Carter (conseiller principal en politique du Réseau communautaire de santé et de services sociaux) ont offert aux participants des renseignements à jour sur les initiatives en cours et les résultats du sondage auprès de la population anglophone outaouaise. Les participants ont examiné les forces et les faiblesses de leurs régions respectives et ont effectué un remue-méninge afin de trouver des idées pour faire participer leurs collectivités à une stratégie commune visant à améliorer les renseignements et l'accès aux services sociaux et de santé en anglais. Deux des principales recommandations formulées à cette séance consistaient à créer des comités d'intervention locale et à établir une table de concertation régionale sur les services sociaux et de santé offerts aux anglophones. Le RSSSAO continuera de travailler avec différentes collectivités et fournisseurs de services afin de mettre en pratique ces recommandations. Pour obtenir plus de détails, visitez le site www.ohssn.org.

Comité régional sur la prestation de services sociaux et de santé en anglais

Il s'agit d'un comité consultatif de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais. Ce comité comprend 13 représentants, provenant des milieux suivants :

- l'Agence (1)
- les centres de santé et de services sociaux de Gatineau, du Pontiac, des Collines, de Papineau et de la Vallée-de-la-Gatineau (5)
- un établissement régional (Pavillon du Parc) (1)
- la Commission scolaire Western Québec (1)
- le secteur communautaire anglophone (4)
- un membre désigné par le Comité (1)

Les représentants du secteur communautaire anglophone comprennent Brian Gibb (Regional Association of West Quebecers), Kathy Teasdale (English Network Resources in Community Health) et Danielle Lanyi (RSSSAO).

Le Comité régional donne des conseils à l'Agence sur son programme d'accès et lui suggère des modifications au besoin. Le Comité peut également recommander et appuyer l'élaboration de programmes ou de projets tenant compte des besoins de la population anglophone, selon les priorités établies dans le programme d'accès.

Qu'est-ce que le programme d'accès?

L'Agence doit trouver différentes façons de permettre aux Anglophones d'accéder plus facilement aux services sociaux et de santé en anglais. En se fondant sur une évaluation des besoins de la population anglophone de la région, le programme d'accès vise à :

- déterminer les services requis pour répondre à ces besoins;
- dresser la liste des fournisseurs de services en langue anglaise selon le nom de l'organisme et, le cas échéant, selon le nom du centre où ces services sont offerts;
- décrire la façon selon laquelle on peut accéder à ces services.

Les services peuvent être offerts à l'échelle locale, régionale ou interrégionale.

L'Agence met au point le programme d'accès et demande des conseils au Comité régional sur la prestation de services sociaux et de santé en anglais (qui s'est réuni pour la première fois le 1^{er} novembre). Deux autres réunions sont prévues afin que le programme d'accès soit approuvé par le conseil d'administration de l'Agence et présenté à des fins d'approbation finale au ministre de la Santé en janvier 2007. Ne ratez pas notre prochain bulletin pour obtenir plus de renseignements sur l'établissement de cet important programme!

Votre opinion

Nous vous invitons à nous envoyer vos commentaires sur ce bulletin. Si vous souhaitez nous suggérer des sujets ou des enjeux à traiter ou si vous avez toute autre suggestion, veuillez communiquer avec nous à dlanyi@magma.ca.